

GUILLERMO FERNÁNDEZ R.
Contratista
Unidad de Apoyo a la Gestión
guillermo.fernandez@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario GUILLERMO.FERNANDEZ, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

Usuario Actual	Numero Radicado	Fecha de Vencimiento	Días desde su vencimiento	Estado en ORFEO
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100106352	2025-08-27 00:00:00	32	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541730101400122	2025-08-25 00:00:00	34	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100104992	2025-08-25 00:00:00	34	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100101572	2025-08-20 00:00:00	39	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100091472	2025-07-30 00:00:00	60	Archivado Sin Respuesta

GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541730101150502	2025-07-15 00:00:00	76	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100082632	2025-07-14 00:00:00	77	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100074882	2025-06-27 00:00:00	94	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100075002	2025-06-27 00:00:00	94	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100075012	2025-06-27 00:00:00	94	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100066052	2025-06-13 00:00:00	108	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100061092	2025-06-04 00:00:00	117	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100061552	2025-06-04 00:00:00	117	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100060662	2025-06-03 00:00:00	118	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100057502	2025-05-27 00:00:00	125	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100055662	2025-05-22 00:00:00	130	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100054472	2025-05-21 00:00:00	131	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100053242	2025-05-19 00:00:00	133	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100047612	2025-05-06 00:00:00	146	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541730100626292	2025-04-21 00:00:00	161	Archivado Sin Respuesta

GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100036982	2025-04-10 00:00:00	172	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100026312	2025-03-20 00:00:00	194	Archivado Sin Respuesta
GUILLERMO.FERNANDEZ	#202541450100019192	2025-03-05 00:00:00	209	Archivado Sin Respuesta

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>
 con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
 Jefe de Oficina
 Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista